



นโยบายการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholder Engagement Policy)

บริษัท เอสพีซีจี จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) ตระหนักถึงความสำคัญของการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย โดยเชื่อมั่นว่าความสัมพันธ์อันดีบนพื้นฐานของความไว้วางใจตลอดจนความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้เสียที่มีต่อองค์กรเป็นทรัพย์สินอันมีค่าที่จะส่งผลต่อการบรรลุเป้าหมายในการเป็นองค์กรที่พัฒนาและเติบโตได้อย่างยั่งยืน การมีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมต่างๆ และการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียจึงเป็นเรื่องที่บริษัทฯ ให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง โดยบริษัทฯ ได้ประเมินความสำคัญของผู้มีส่วนได้เสียเพื่อสร้างช่องทางการมีส่วนร่วมในทุกขั้นตอนของการดำเนินธุรกิจ และเพิ่มมูลค่าให้ผู้ถือหุ้นในระยะยาวไปพร้อมกับการคำนึงถึงผลประโยชน์ร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย พร้อมทั้งกำหนดเป็นนโยบายและแนวทางในการปฏิบัติรวมถึงการเปิดเผยต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ดังนี้

1. นโยบายและแนวปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุน

บริษัทฯ ตระหนักและให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้ถือหุ้น เพื่อสร้างความมั่นใจว่าผู้ถือหุ้นทุกรายได้รับสิทธิพื้นฐานอย่างเท่าเทียมกัน เช่น การได้รับข้อมูลอย่างเพียงพอ การเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น การให้สิทธิในการออกเสียงลงคะแนนตามจำนวนหุ้นที่ถืออยู่ และแสดงความคิดเห็นอย่างเป็นอิสระดังต่อไปนี้

- 1) บริษัทฯ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สำคัญผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ และระบบข่าวของตลาดหลักทรัพย์อย่างสม่ำเสมอ
- 2) บริษัทฯ เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นเสนอระเบียบวาระการประชุมและเสนอชื่อบุคคลเข้ารับการเลือกตั้งเป็นกรรมการเป็นการล่วงหน้า สำหรับการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น และแจ้งผ่านเว็บไซต์ของบริษัทฯ ผ่านระบบของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- 3) จัดส่งหนังสือนัดเชิญประชุมผู้ถือหุ้นที่ระบุวัน เวลา สถานที่จัดประชุม และวาระการประชุม พร้อมเอกสารที่เกี่ยวข้องให้ผู้ถือหุ้นอย่างครบถ้วน
- 4) ในการประชุมผู้ถือหุ้น บริษัทฯ จัดให้มีการลงมติเป็นแต่ละรายการ ในกรณีที่วาระนั้นมีหลายรายการ เช่น วาระการแต่งตั้งกรรมการ บริษัทฯ ได้กำหนดให้ผู้ถือหุ้นมีสิทธิออกเสียงลงคะแนนเป็นรายบุคคล โดยให้ผู้ถือหุ้นหนึ่งคนมีคะแนนเสียงเท่ากับหนึ่งหุ้นต่อหนึ่งเสียง
- 5) เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีส่วนร่วมในระหว่างการประชุม โดยให้ผู้ถือหุ้นได้ซักถามในประเด็นต่างๆ



2. นโยบายและแนวปฏิบัติต่อลูกค้า

บริษัทฯ ตระหนักถึงความพึงพอใจของลูกค้าและคำนึงถึงมาตรฐานด้านคุณภาพและความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน เพื่อให้ลูกค้าได้รับผลประโยชน์สูงสุด และสร้างความเชื่อมั่นว่าผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าอย่างครบวงจร โดยบริษัทฯ ดำเนินงานภายใต้กลยุทธ์ดังนี้

Best Value บริษัทฯ ได้เล็งเห็นความสำคัญในการคำนึงถึงมาตรฐานด้านคุณภาพ เพื่อให้สามารถสร้างผลตอบแทนให้แก่ลูกค้าอย่างคุ้มค่า

Best Design บริษัทฯ ให้บริการลูกค้าแบบครบวงจร ตั้งแต่การสำรวจ การออกแบบ การติดตั้ง การทดสอบการทำงานของระบบให้ตรงตามความต้องการของลูกค้า

Best Output บริษัทฯ เชื่อมั่นว่าการเลือกใช้ผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพสูงสุด จะส่งผลต่อความยั่งยืนของระบบ เพื่อให้ลูกค้าได้รับผลประโยชน์สูงสุด

Best Service บริษัทฯ มุ่งเน้นการให้บริการอย่างครบวงจร เพื่อให้สามารถสร้างผลตอบแทนแก่ลูกค้าอย่างคุ้มค่า

3. นโยบายและแนวปฏิบัติต่อคู่ค้า และ/หรือเจ้าหน้าที่

บริษัทฯ ตระหนักถึงการสร้างความสัมพันธ์อันดีทางธุรกิจบนพื้นฐานความเกื้อหนุนและเป็นธรรมของทุกฝ่ายอย่างเสมอภาค รวมทั้งปฏิบัติตามสัญญาอย่างเคร่งครัด ดังต่อไปนี้

- 1) ส่งเสริมและสนับสนุนความสามารถและศักยภาพของคู่ค้า เพื่อร่วมมือพัฒนาผลิตภัณฑ์ บริการ และนวัตกรรม อันเป็นประโยชน์ต่อธุรกิจของบริษัทและคู่ค้า เพื่อการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน
- 2) สนับสนุนการจัดการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมและผลิตภัณฑ์ชุมชน
- 3) ดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใส ยั่งยืน โดยปฏิบัติตามเงื่อนไขทางการค้าและสัญญาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด ถูกต้องตรงไปตรงมา และมีความเป็นธรรมแก่ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง
- 4) ชำระคืนเงินกู้พร้อมดอกเบี้ยให้กับเจ้าหน้าที่ทุกประเภทอย่างครบถ้วนและตรงตามเวลาที่ได้ตกลงไว้



4. นโยบายและแนวปฏิบัติต่อคู่แข่งทางการค้า

บริษัทคำนึงถึงการแข่งขันอย่างเป็นธรรม และไม่แสวงหาความลับของคู่แข่งด้วยวิธีการไม่สุจริต อีกทั้งยังร่วมมือกับคู่แข่งทางการค้าอย่างโปร่งใส ดังต่อไปนี้

- 1) ปฏิบัติต่อคู่แข่งทางการค้าบนพื้นฐานของกติกาการแข่งขันที่ยุติธรรม มีความสุจริต โดยคำนึงถึงจริยธรรม และเป็นไปตามกฎหมาย โดยไม่ละเมิดสิทธิหรือทรัพย์สินทางปัญญาของผู้ใด
- 2) ยึดหลักการแข่งขันอย่างเป็นธรรม ไม่หลอกลวง บิดเบือนข้อมูล หรือใช้วิธีอื่นใดที่ผิดหลักครรลองการแข่งขันที่ดี และในบางโอกาสบริษัทยังร่วมมือกับคู่แข่งทางการค้าเพื่อเป็นการแบ่งปันความรู้ ทักษะ ที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจ ซึ่งความร่วมมือดังกล่าวเป็นไปอย่างโปร่งใส ไม่ปกปิดข้อตกลงที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย
- 3) การร่วมมือระหว่างบริษัทกับบริษัทคู่แข่งจะต้องมิใช่เป็นไปเพื่อการผูกขาด การจัดสรรรายได้ และส่วนแบ่งการตลาด การลดคุณภาพของสินค้าและบริการ และการกำหนดราคาสินค้าและบริการอันจะก่อให้เกิดผลเสียต่อลูกค้าในภาพรวม

5. นโยบายและแนวปฏิบัติต่อพนักงาน

บริษัทเชื่อมั่นว่าพนักงานเป็นทรัพยากรที่มีคุณค่าและเป็นปัจจัยแห่งความสำเร็จ จึงปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเป็นธรรมบนพื้นฐานของหลักสิทธิมนุษยชน โดยคำนึงถึงความต้องการของพนักงาน เพื่อก่อให้เกิดสัมพันธภาพที่ดีระหว่างพนักงานและองค์กร ส่งเสริมการพัฒนาและเพิ่มพูนศักยภาพอย่างต่อเนื่อง พร้อมให้ความมั่นคงและความก้าวหน้าในอาชีพ ดังต่อไปนี้

- 1) สรรหาพนักงานด้วยระบบการคัดเลือกและเงื่อนไขการจ้างงานที่เป็นธรรม เพื่อให้ได้พนักงานที่มีประสิทธิภาพเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จของบริษัท
- 2) ไม่เอาเปรียบในการทำสัญญาจ้าง มีการจ่ายค่าตอบแทนที่เหมาะสมกับศักยภาพเพื่อให้บุคลากรของบริษัทามีแรงจูงใจในการทำงาน รวมทั้งบริษัทยังจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงาน มอบสวัสดิการที่เหมาะสม ตลอดจนกำกับดูแลเรื่องความปลอดภัยและสุขอนามัยที่ดีในสถานที่ทำงาน และเปิดโอกาสให้พนักงานได้มีส่วนร่วมในการเสนอความเห็นด้านสิทธิประโยชน์ของพนักงานเป็นประจำทุกปี
- 3) มีการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาพนักงานทุกระดับอย่างต่อเนื่องตามความเหมาะสมและหน้าที่ความรับผิดชอบ มีสิ่งแวดล้อมในการทำงานที่ดี มีการกำหนดมาตรฐานความปลอดภัย สร้างวินัยในการทำงาน และการเอาใจใส่ดูแลพนักงานอย่างทั่วถึง



6. นโยบายและแนวปฏิบัติต่อภาครัฐและหน่วยงานกำกับดูแล

บริษัทฯตระหนักถึงการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด รวมถึงให้ความร่วมมือกับภาครัฐและหน่วยงานกำกับดูแลในการสร้างความรู้ ความเข้าใจที่ถูกต้อง ดังนี้

- 1) ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด รวมถึงให้ความร่วมมือกับภาครัฐ และหน่วยงานกำกับดูแลในการสร้างความรู้ ความเข้าใจที่ถูกต้อง เช่น การยื่นขอใบอนุญาต การนำส่งงบการเงิน และการปฏิบัติตามข้อกำหนดของ ก.ล.ต. และ ตลท.
- 2) ไม่กระทำการใดๆที่อาจจูงใจให้พนักงานในหน่วยงานราชการมีการดำเนินการที่ไม่ถูกต้องเหมาะสม
- 3) รับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของหน่วยงานต่างๆอันเป็นประโยชน์ต่อองค์กร

7. นโยบายและแนวปฏิบัติต่อชุมชนและสังคม

บริษัทฯเคารพต่อสิทธิมนุษยชนและการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกัน ดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรม โดยคำนึงถึงสิ่งแวดล้อมเป็นสำคัญ พร้อมมุ่งสนับสนุนกิจกรรมเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต และเสริมสร้างประโยชน์ต่อชุมชนและสังคมที่บริษัทฯเข้าไปดำเนินธุรกิจ ดังต่อไปนี้

- 1) มีส่วนร่วมในการสนับสนุนกิจกรรมและโครงการต่างๆของชุมชนบริเวณรอบโครงการ โซลาร์ฟาร์มของบริษัทฯ
- 2) ดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมบริเวณรอบชุมชน ควบคุมดูแลการบริหารจัดการการกำจัดของเสียและวัสดุที่ไม่ใช้แล้ว และยึดกลยุทธ์การบริหารจัดการของเสียตามหลัก 3Rs คือ การลดปริมาณของเสียโดยการลดการใช้ (Reduce) การนำของเสียกลับมาใช้ซ้ำ (Reuse) และการนำของเสียกลับมาใช้ใหม่ (Recycle) ตามแนวทางปฏิบัติทั้งในประเทศและต่างประเทศ เพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม อันเนื่องจากการกำจัดของเสีย โดยมุ่งเน้นการลดปริมาณการเกิดของเสียที่ส่งกำจัดทิ้งให้เหลือน้อยที่สุด
- 3) ส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรมด้านศิลปะ การอนุรักษ์วัฒนธรรม และการทำนุบำรุงศาสนาตามความเหมาะสม
- 4) ส่งเสริมและสนับสนุนการช่วยเหลือเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนของผู้ประสบภัยอย่างเร่งด่วน รวมทั้งพัฒนาคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่ของคนในชุมชนให้ดีขึ้นตามหลักการพัฒนายั่งยืน
- 5) สนับสนุนกิจกรรมด้านการศึกษาเพื่อมุ่งพัฒนาคุณภาพ และการเรียนรู้นอกห้องเรียนเพื่อสร้างแรงบันดาลใจให้แก่เยาวชน โดยเปิดโอกาสให้นักเรียนและนักศึกษาเข้าเยี่ยมชมศูนย์เรียนรู้โครงการโซลาร์ฟาร์มของบริษัทฯ