



นโยบายการรับข้อร้องเรียน (Whistleblower Policy)

บริษัท เอสพีซีจี จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) มุ่งมั่นรักษาแนวทางการปฏิบัติขององค์กรที่มีมาตรฐานการดำเนินงานภายใต้หลักบรรษัทภิบาลสำหรับผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ดังที่ระบุไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการ โดยบริษัทฯ จัดให้มีมาตรการการกำกับดูแลและการรับข้อร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ ของบริษัทฯ

นโยบายรับข้อร้องเรียนจัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นแนวทางสำหรับการรับข้อร้องเรียนและการจัดการตามข้อร้องเรียน รวมถึงการคุ้มครองผู้ร้องเรียนเพื่อให้สามารถแจ้งข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับบรรษัทภิบาลและจรรยาบรรณทางธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการกำกับดูแลการปฏิบัติงานเพื่อป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นได้กับบริษัทฯ และผู้มีส่วนได้เสีย อีกทั้งเป็นการปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงานของบริษัทฯ ให้ดียิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการรับข้อร้องเรียน การแจ้งเบาะแสการทุจริตคอร์รัปชัน การประพฤติมิชอบ หรือการปฏิบัติที่ขัดต่อระเบียบของบริษัทฯ เป็นไปตามกระบวนการและขั้นตอนที่ถูกต้อง โปร่งใส ยุติธรรม และสามารถตรวจสอบได้ โดยสอดคล้องกับกฎหมาย การกำกับดูแลกิจการที่ดี และจรรยาบรรณทางธุรกิจ รวมถึงนโยบายและระเบียบต่างๆ ของบริษัทฯ
2. เพื่อให้มั่นใจว่าผู้บริหาร ผู้บังคับบัญชา และฝ่ายทรัพยากรบุคคลของ บริษัท เอสพีซีจี จำกัด (มหาชน) ทำหน้าที่ดูแล และให้คำแนะนำการปฏิบัติงานต่างๆ ของพนักงานให้เป็นไปอย่างถูกต้อง

ขอบเขตการแจ้งเบาะแส หรือข้อร้องเรียน

1. การทุจริตคอร์รัปชัน
2. การกระทำหรือการสนับสนุนให้กระทำการฝ่าฝืนกฎหมาย นโยบาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ และจรรยาบรรณทางธุรกิจ รวมถึงการปกปิดหรือการช่วยเหลือเพื่อปกปิดการกระทำดังกล่าว
3. การกระทำโดยเจตนาให้บริษัทฯ เสียหายหรือเสียประโยชน์
4. การละเมิดสิทธิส่วนบุคคล
5. การกระทำอื่นๆ ที่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อผู้ร้องเรียนหรือบุคคลอื่น



ช่องทางในการแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน

ผู้แจ้งเรื่องร้องเรียนสามารถแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนได้ทั้งแบบเปิดเผยชื่อและไม่เปิดเผยชื่อผ่านช่องทางการร้องเรียนต่างๆ ได้แก่

1. ทางไปรษณีย์
เรียน คณะกรรมการตรวจสอบ
บริษัท เอสพีซีจี จำกัด (มหาชน)
เลขที่ 1 อาคารแคปปิตอล เวิร์คเพลส ชั้น 10 ซอยแจ่มจันทร์
แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110
2. ทาง E-mail: whistleblower@spcg.co.th
3. ทางโทรศัพท์ 02-011-8111 ต่อ 1031

กระบวนการและขั้นตอนการสอบสวน

1. เมื่อได้รับการแจ้งเบาะแส คณะกรรมการตรวจสอบจะเป็นผู้ก่อกองและสืบสวนข้อเท็จจริง
2. ระหว่างการสอบสวนหาข้อเท็จจริง คณะกรรมการตรวจสอบอาจมอบหมายให้ตัวแทนแจ้งผลความคืบหน้าเป็นระยะให้ผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียนทราบ
3. หากสอบสวนข้อเท็จจริงแล้วพบว่า ข้อมูลหลักฐานที่มี มีเหตุอันควรเชื่อได้ว่าผู้ที่ถูกกล่าวหาได้กระทำการทุจริตจริง บริษัทฯ จะให้สิทธิผู้ถูกกล่าวหาได้รับทราบข้อกล่าวหา และให้สิทธิผู้ถูกกล่าวหาพิสูจน์ตนเองโดยหาข้อมูลหรือหลักฐานเพิ่มเติม เพื่อแสดงให้เห็นว่าตนเองไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการกระทำอันทุจริตตามที่ผู้ถูกกล่าวหา
4. หากผู้ถูกกล่าวหาได้กระทำการทุจริตจริง การทุจริตนั้น ถือว่าเป็นการกระทำผิดนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน จรรยาบรรณทางธุรกิจของบริษัทฯ จะต้องได้รับการพิจารณาโทษทางวินัยตามระเบียบบริษัทฯ ที่กำหนดไว้ และหากการกระทำทุจริตดังกล่าว เป็นการกระทำที่ผิดกฎหมาย ผู้กระทำผิดอาจจะต้องได้รับโทษตามกฎหมายด้วย



มาตรการคุ้มครองและรักษาความลับ

1. ข้อร้องเรียนและข้อมูลที่ร้องเรียนไม่ว่าจะเกี่ยวข้องกับบริษัทหรือ จะถือว่าเป็นความลับ และจะเปิดเผยเท่าที่จำเป็น โดยคำนึงถึงผลกระทบ ความปลอดภัย และความเสียหายของผู้รายงาน โดยจำกัดเฉพาะผู้มีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนเท่านั้นที่สามารถเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวได้
2. หากผู้ร้องเรียนเห็นว่าตนเองอาจไม่ได้รับความปลอดภัย หรือได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหาย ผู้ร้องเรียนสามารถแจ้งต่อบริษัทเพื่อให้กำหนดมาตรการคุ้มครองที่เหมาะสมได้ หรือบริษัทอาจกำหนดมาตรการคุ้มครองโดยไม่ต้องร้องขอก็ได้ หากเห็นว่าเป็นเรื่องที่มีแนวโน้มที่จะเกิดความเดือดร้อนเสียหาย หรือความไม่ปลอดภัย
3. ในกรณีที่มีการร้องเรียนการกระทำที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชันของกรรมการบริษัท กรรมการตรวจสอบ หรือผู้บริหารระดับสูง ให้คณะกรรมการบริษัทแต่งตั้งบุคคลตัวกลางขึ้น โดยกรรมการที่มีส่วนเกี่ยวข้องจะไม่มีสิทธิได้รับทราบข้อมูล และทำหน้าที่คุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส หรือผู้ร้องเรียน พยานและบุคคลที่ให้ข้อมูลในการสืบสวนหาข้อเท็จจริง ไม่ให้ได้รับความเดือดร้อน หรืออันตรายใดๆ อันเกิดจากการแจ้งเบาะแส การร้องเรียน การเป็นพยาน การให้ข้อมูล โดยขอให้ผู้ร้องเรียนส่งเรื่องร้องเรียนมายังกรรมการบริษัทที่ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับเรื่องที่ร้องเรียนได้โดยตรง
4. บริษัทจะไม่กระทำการใดที่ไม่เป็นธรรมต่อผู้ร้องเรียน ไม่ว่าจะโดยการเปลี่ยนแปลงตำแหน่งงาน ลักษณะงาน หรือสถานที่ทำงาน สักพักงาน ชมชู้ รบกวนการปฏิบัติงาน เลิกจ้าง หรือกระทำการอื่นใด ที่มีลักษณะเป็นการปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมต่อบุคคลดังกล่าว ผู้ที่ได้รับความเดือดร้อนเสียหายจะได้รับ การบรรเทาความเสียหายด้วยกระบวนการที่มีความเหมาะสมและเป็นธรรม